

CONTRACT

A mortgage loan is a loan secured by real property through the use of a mortgage note which evidences the borrower's obligation to pay the loan and the commitment of the lender to advance the loan. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender. The mortgage note is a contract between the borrower and the lender.

HANDEKENING



ZORGAANBIEDERS IN WURGGREEP GEMEENTEN

Een aantal gemeenten eist volledige toegang tot de patiëntendossiers van vrijgevestigde aanbieders in de jeugdzorg. Dat blijkt uit contracten die de redactie kon inzien. De contracten zijn in strijd met de Jeugdwet.

Maar als zorgverleners niet ingaan op de eis van gemeenten, kunnen ze hun praktijk sluiten.

Elke avond lig ik wakker, te piekeren over rondslingerende patiëntendossiers. Het gemeentehuis is net een diagnostisch circus. Ze eisen volledige inzage in mijn cliëntenbestanden. Zeer gevoelige informatie zoals BSN-nummers, diagnoses en geboortedatum moet ik op een USB-stickje inleveren bij de balie. Als ik dit niet doe, krijg ik geen contract.' Iris is kinder- en jeugdpsycholoog met een eigen praktijk. Ze wil anoniem blijven, net als alle andere zorgaanbieders in dit artikel.

Vrijgevestigde jeugdbehandelaars voelen zich onder druk gezet door de gemeenten. Dat blijkt uit een rondgang van Z + W langs verschillende kinder- en jeugdpraktijken in Nederland. Zo heeft Dominique, gz-psycholoog, een contract aangeboden gekregen waarin de privacy van haar cliënten onvol-

doende gewaarborgd blijft. De gemeente kan op elk moment alle rapportages opvragen. Zowel de behandelaar als de cliënt mag dit niet weigeren. Wanneer ze zich niet houdt aan deze contractvoorwaarde, hangt haar een boete van vijftiengduizend euro boven het hoofd. 'Het staat niet in verhouding met het budget van twaalfduizend euro dat ik ontvang als zelfstandige praktijkhouder. Er was geen enkele mogelijkheid om maar iets ter discussie te stellen', aldus Dominique.

Beroepsgeheim

In het contract van Floor, vrijgevestigd kinderpsycholoog, eigent de gemeente zich het recht toe om altijd verwachte en onverwachte controle uit te voeren en moeten de patiëntendossiers toegankelijk zijn. 'Deze clause is onuitvoerbaar binnen de ggz.

Het is een schending van mijn beroepsgeheim.' Volgens Ruud van Herk, beleidscoördinator Jeugd van het Ministerie van Volksgezondheid, mag het beroepsgeheim enkel doorbroken worden als de ouders hiervoor toestemming geven. Zorgverleners kunnen voor de tuchtrechter verschijnen als ze zonder goedkeuring van de ouders gevoelige informatie over de kinderen vrijgeven. 'Diverse keren heb ik de gemeente hierop gewezen, maar zonder resultaat', vertelt kinderpsycholoog Floor. 'Over het contract valt niet te onderhandelen: het is slikken of stikken.' Zowel Floor als Dominique ervaren dit als 'wurgcontracten'. Jan Verheyden, advocaat sociaal domein uit Utrecht, noemt dit 'ongezonde nieuwsgierigheid' en vertelt dat gemeenten dit niet mogen claimen van de zorgverleners. Dit zegt ook Sophie van Kan, advocaat van

Eldermans en Geerts uit Zeist. Zij legt zich toe op zorgcontracten en geeft advies op het gebied van privacy en bescherming persoonsgegevens. 'We hebben het over gevoelige gegevens van kinderen die een zorgverlener niet zomaar mag gaan delen. Het is in strijd met de Jeugdwet als gemeenten bij het minste of geringste volledige toegang krijgen tot allerlei cliëntenbestanden.'

Controledrift

Waarom overtreden gemeenten de wet? Sinds 1 januari 2015 hebben gemeenten een grote verantwoordelijkheid om deugdelijke aanbieders in te schakelen. Een wethouder moet voorkomen dat er in zijn gemeente zaken fout gaan bij zorgaanbieders waar kwetsbare kinderen slachtoffer van worden. Volgens Niels Uenk, wetenschapper van de Universiteit Twente, moeten gemeenten controles uitvoeren om de kwaliteit te waarborgen.

'Maar die controles gaan soms ver', zegt Uenk. Sommige gemeenten kennen de Jeugdwet onvoldoende en vragen gegevens op die de zorgverleners niet mogen verstrekken. Vervolgens gaan ambtenaren onzorgvuldig om met deze informatie, blijkt uit een recent onderzoek van de Autoriteit Persoonsgegevens. 'Ook zijn er gemeenten die wél op de hoogte zijn van de wetgeving, maar vinden dat de wet te beperkend is en ze hun controlerende taak onvoldoende kunnen uitvoeren', aldus Uenk.

De controledrift van gemeenten leidt tot meer plichten voor de zorgaanbieders. Wat doe je als je afhankelijk bent van zo'n 'wurgcontract'? Voor de transitie werkten zorgaanbieders samen met zorgverzekeraars: geen contract betekende dat ze vijftien procent van het Nza-tarief vergoed kregen. Wanneer een kind verzekerd was met een restitutiepols, lag de vergoeding op honderd procent. Sinds de transitie en de overheveling van de financiering naar de gemeenten is, wordt er zonder contract niks vergoed. Het is voor zorgaanbieders haast onmogelijk geworden om zonder contract(en) te werken. Toch hebben Iris en Floor besloten om niet meer in te gaan op de eisen van gemeenten.

Iris heeft haar bloeiende praktijk van driehonderd kinderen per jaar aan de wilgen moeten hangen. De meeste ouders konden de zorg voor hun kinderen niet betalen,

waardoor ze nu slechts tweeëndertig kinderen kan doorbehandelen. 'Kinderen de deur wijzen, is het moeilijkste wat er is', vertelt ze. Maandenlang mochten zes kinderen gratis bij haar langskomen.

Zo ook de zesjarige Tim met zijn zusje Sanne. Ze verloren hun ouders in één jaar tijd: eerst hun vader door een noodlottig auto-ongeluk. Daarna stierf hun moeder aan kanker. Ze was ongeneselijk ziek en maakte zich zorgen: hoe moeten mijn kinderen omgaan met het verlies van nóg een ouder? 'Vlak voor haar dood vroeg ze aan me of ik Tim en Sanne kon helpen bij hun rouwverwerking.' Iris bouwde een hechte band op met de twee kinderen. 'Ik kon deze kinderen toch niet op straat zetten, omdat de gemeente hun behandeling niet meer vergoedt? Dat zou dwars tegen mijn principes ingaan. De reden dat ik kinderpsycholoog ben geworden, is om kwetsbare kinderen te helpen.'

Ook Floor zag het aantal kinderen in haar praktijk fors dalen: van de honderdvijfenzestig kinderen behandelt ze er nu maar vijftig. Het afgelopen jaar is haar omzet met twee derde gedaald. 'Het is mijn plicht om kinderen te blijven helpen, maar ik weet niet hoe lang deze situatie financieel vol te houden is.'

Zwijgclausules

Volgens de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP) stoppen steeds meer contractloze zorgaanbieders met hun praktijk. Sommigen willen het niet zo ver laten komen en ondertekenen met tegenzin het contract. 'Ik kon niet anders, maar ik voel me slecht. De privacy van mijn cliënten staat onder druk. De gemeente vraagt allerlei gevoelige informatie op zonder dat ik weet hoe de gegevens worden opgeslagen en wie ze allemaal te zien krijgen', vertelt kinderpsycholoog Loes.

Over de inhoud van het contract moet Loes zwijgen. 'Mijn gemeente gaat het juridisch hard aanpakken als ik over het contract praat. Het hele zorgbudget moet ik dan terugbetalen. Dit betekent het einde van mijn praktijk.' Dit is ook de reden waarom kinderpsycholoog Floor anoniem wil blijven. Hoewel ze geen contract meer heeft met de gemeente, loopt ze nog de kans om een boete te betalen als ze uit de school klappt.

Hoe hoog die boete is? Dat mag de gemeente zelf bepalen. 'Je wordt als zorgverlener monddood gemaakt.'

Hoeveel zwijgcontracten in omloop zijn, is onduidelijk. Is het verboden? Het verbaast advocaat Van Kan niet dat zwijgconstructies ook in jeugdcontracten van gemeenten voorkomen. 'Maar dit is onwenselijk', vindt ze. 'Kleine zorgaanbieders moeten beschermd worden. Ze hebben niet de financiële middelen om naar de rechter te stappen.' Van Kan pleit voor een zorgmakelaar die zich specifiek richt op behandelaren uit de jeugdzorg: laagdrempelig en tegen lage kosten moet zo'n zorgaanbieder juridische bijstand kunnen krijgen.

Te laat

Om zwijg- en wurgcontracten verder aan banden te leggen, heeft de LVVP een modelcontract opgesteld en aangeboden aan de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). In zo'n contract zijn leveringsvoorwaarden verwerkt en bevat alle relevante wet- en regelgeving uit de Jeugdwet. De VNG laat in een reactie weten niet op de hoogte te zijn van 'wurgcontracten' waarover zorgverleners moeten zwijgen, maar keuren het af als dit gebeurt. 'We zullen het modelcontract van de LVVP serieus bekijken.'

Voor Iris komen deze initiatieven te laat. Ze werkt nu in een grote zorginstelling en heeft het er moeilijk mee. 'Ik voel me net een prostituee. Alsof ik naar het bordel ga. Het gaat alleen maar om cashen. Je krijgt een behandelcontract van driekwartier en daar moet je het maar mee doen.' Ze denkt vaak terug aan haar praktijk. 'Het was prachtig om te zien hoe kinderen gewoon weer kind konden zijn.' Ze hebben Tim en Sanne geleerd om het verdriet een plekje te geven en wonen ze nu bij hun oma en opa. 'Als deze kinderen geen zorg hadden gekregen, dan weet ik één ding heel zeker: ze hadden een angststoornis gekregen van hier tot Tokio. Want wat als hun grootouders sterven? Hadden ze dit nog aangekund, na het verlies van hun ouders? Nu snappen ze dat dood bij het leven hoort.' ■

De namen van de zorgaanbieders zijn gefingeerd, de echte namen zijn bekend bij de redactie.